



Системна поддръжка

Системната поддръжка е широко понятие, което включва многообразие от процедури, задачи и дейности. Основната цел на системната поддръжка е да спомогне бизнес процесите в организацията като оптимизира информационните системи до възможно най-ефективни и ефикасни такива. РИСК Електроник ООД предлага пълен набор от процедури във всички категории на системната поддръжка, с цел да предостави на клиентите си най-добрата услуга.

По своя характер системната поддръжка е текуща дейност, която обхваща:

- 1 Отстраняване на слабости в използваните информационни технологии в работния процес;
- 2 Актуализиране на използваните информационни системи;
- 3 Отразяване на динамичните промени в структурата на организацията;
- 4 Актуализиране на съпътстващата документацията.

Корективна (Corrective) системна поддръжка

РИСК Електроник ООД предлага системна поддръжка в аспект на коригиране на съществуващи системи (хардуерни и софтуерни) с цел отстраняване на грешки или слабости. Важно на този етап е организацията да подбере правилната стратегия в своята бизнес ситуация:



Поддръжка при повреда – най-опростената стратегия за поддръжка. Тук активите целенасочено се експлоатират до момент на отказ. При настъпване на повреда се извършват процедури по възстановяване на работоспособността на активите. Тази стратегия се среща често в ситуации, в които отказа на активите не засягат в голяма степен ключовите бизнес процеси;



Превантивна системна поддръжка – целта на тази стратегия е да се предотврати прекъсването на работата на активите на организацията. Тази стратегия се изпълнява в две посоки – периодична и прогнозируема;

Системната поддръжка на всяко едно решение е важна част от имплементацията, за да може клиента да получи удовлетворителен и траен във времето резултат,

• **Периодична** – извършване на процедури по профилактика на хардуера и софтуера, на определен интервал от време, с цел удължаване на експлоатационния период и намаляване на риска от внезапна повреда;

• **Прогнозируема** – извършване на процедури по профилактика на хардуера и софтуера, на база прогнозно време на живот и следене на определени показатели. Поради естеството на този тип системна поддръжка, се налага изпълнението на постоянен мониторинг на състоянието на информационните системи на клиента.



Мониторинг на състоянието – стратегията включва процес по наблюдаване/мониторинг на състоянието на активите и параметрите на средата, в която работят. Характеристиките на работната среда са от изключителна важност за удължаване на живота на активите (софтуерни и хардуерни). Вземането на мерки при отклонения би повишило ефективността на информационните системи.



Адаптивна (Adaptive) системна поддръжка

Има за цел да подобри работата на потребителите като се фокусира върху промени в информационните системи, с които работи бизнеса. Необходимостта от промени е възможно да бъде породена от:

- 1 Промени в работните процеси на организацията;
- 2 Промени в целите, приоритетите и/или политиките на организацията;
- 3 Промени в документооборота на организацията;
- 4 Промени в информационните нужди на ръководството;
- 5 Промени обусловени от промени в информационната сигурност.

Усъвършенстваща (Perfective) системна поддръжка

Има за цел да подобри работата на информационните системи в компанията като модифицира съществуващи или добавя нови такива. Този вид системна поддръжка се извършва, за да отговори на допълнителните нужди на потребителите, които могат да се дължат на промени в организацията

или извън нея. Външните промени са предимно промени в околната среда, които при липса на поддръжка на системата могат да направят информационната система неефективна и неефикасна. Тези промени могат да включват:

- 1 Промени в нормативната уредба и закони;
- 2 Икономически и конкурентни условия;
- 3 Нови технологии.

РИСК Електроник ООД предлага широк набор от решения в областта на информационните технологии. Системната поддръжка на всяко едно решение е важна част от имплементацията, за да може клиента да получи удовлетворителен и траен във времето резултат, без да е необходимо да влага допълнителен ресурс и да усъвършенства компетенции в сферата на имплементираното решение. Изборът на стратегия за системна поддръжка е решение на клиента, което може да бъде удовлетворено по най-добрия начин от специалистите на РИСК Електроник ООД.

За „РИСК Електроник“

РИСК Електроник е една от първите ИТ компании в България. Заг нейното име стои стратегически подход в консултирането и иновационен в създаването на ИТ решения, инфраструктури и цялостни бизнес процеси.

Като водещ системен интегратор ние сме установили процеси и структури, необходими за поддържане на специфичните нужди на нашите клиенти в цялата страна.

Деловите ни взаимоотношения се характеризират с индивидуален подход към всеки един от нашите клиенти и партньори.

Контакти

РИСК Електроник ООД
Офис София 1138,
бул. „Самоковско шосе“ 2А,
тел.: (02) 917 54 23
e-mail: office@risk.bg