

Бизнес процеси

# Анализ на възможностите за дигитализация на бизнес процесите

в Българското национално радио (БНР)

The logo of the Bulgarian National Radio (BNR) is displayed in blue on a white rounded square background. The letters 'БНР' are stylized with horizontal bars through them.

RISK Electronics



## ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

Българското национално радио (БНР) е обществена медия с впечатляваща 90-годишна история и утвърдени традиции. Институцията обхваща много дейности – създаване на съдържание за радио програми, подкасти, присъствие в социалните мрежи, продуциране и разпространение на информационно, музикално и художествено съдържание. Важен елемент от работата на медията е поддържането на архиви и големи обеми от данни с административен и оперативен характер. За да функционира успешно и занапред, БНР се нуждае от определяне на ясна посока на развитие и оптимизиране на бизнес процесите.

За да функционира успешно и занапред, БНР се нуждае от определяне на ясна посока на **развитие и оптимизиране на бизнес процесите**.

## РЕШЕНИЕ

Технологичните експерти от РИСК Електроник проведоха задълбочено проучване на работните етапи и процеси на отделите в медията и откриха основните възможности за дигитализация и автоматизация. Ключов аспект от подготовката беше събирането на обратна връзка от ръководството и служителите на БНР чрез фокус групи, документация, интервюта и анкетни карти. На базата на тези сведения екипът на РИСК Електроник състави конкретни препоръки за дигитализация на процеси и последваща автоматизация на част от тях. Те са съобразени със спецификите на всяка дирекция и отдел на БНР, с естеството на дейностите, които извършват.



Събиране на обратна връзка от ръководството и служителите



Съставяне на конкретни препоръки за дигитализация на процеси и последваща автоматизация



Съобразяване със спецификите на всяка дирекция и отдел



## РЕЗУЛТАТИ



**Проучване и анализ**  
на съществуващите условия,  
практики и трудности



**Цялостен доклад**  
за оценка на техническата възмож-  
ност за дигитализация и автомати-  
зация на процесите и препоръки за  
различните звена на медията спря-  
мо дейността, която извършват



**Стратегия**  
за подготовка и внедряване на диги-  
тализация и автоматизация

## СЪТРУДНИЧЕСТВО

РИСК Електроник е една от първите IT компании в България. Отличаваме се със стратегически подход в консултирането и иновативни методи в създаването на IT решения и инфраструктури. Запознаваме се в дълбочина с индивидуалните нужди и изисквания на всеки от клиентите ни, за да им предложим персонализирани технологични решения, които работят точно за тях. В случая с Българското национално радио, основен фактор за успеха на проекта бе тясното сътрудничество на нашия екип от експерти със служителите на медията.



## КОНТАКТИ

**Имате нужда от помощ?** Спестете време като зададете Вашия въпрос и ние ще Ви свържем с подходящ експерт за консултация или демонстрация.

**РИСК Електроник ООД**  
Офис София 1138,  
бул. „Самоковско шосе“ 2А

тел.: (02) 917 54 23  
e-mail: office@risk.bg  
**www.risk.bg**



/riskelectronics



@riskelectronics9727



/riskelectronics



/riskelectronics



/risk-electronics-ltd



/riskelectronics

Корпоративната култура на **РИСК Електроник** е тясно свързана с желанието ни за обновяване и надграждане. Промените са съществена част от изпълнението на мисията ни да работим с клиентите, като ги водим към по-бърза, по-добра и устойчива във времето трансформация. Умението да обновяваш е ключово за повишаване на свободата на нашите клиенти, тъй като им дава нови и уникални възможности да определят техния индивидуален път на развитие.

Ние подкрепяме нашите клиенти в стремежа им да извличат максимални резултати от промените, като не само внедряваме решенията, но и работим съвместно с тях от идеята до реализацията. Именно тясното сътрудничество с нашите клиенти, иновативните технологии и проекти правят РИСК Електроник успешен бизнес партньор.